



# Coaching Monitor

## Privacyreglement Coaching Monitor

*Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO)*



Dit privacyreglement heeft tot doel om gebruikers van de Coaching Monitor te informeren over de wijze waarop NOBCO omgaat met het verwerken van persoonsgegevens.

Het privacyreglement bestaat uit vier delen:

- A: Definities,
- B: Coachee,
- C: Coach en
- D: Peer.

**Versie 5.0 – januari 2024**

## A: DEFINITIES

1.1 De Coaching Monitor: een digitaal evaluatie-instrument ten behoeve van het monitoren en evalueren van coachtrajecten, het uitvoeren van 360-graden evaluaties en peer-feedback, het mogelijk maken van wetenschappelijk onderzoek en het verzamelen van branche-informatie.

1.2 Persoonsgegevens: alle privacygevoelige informatie over een natuurlijke persoon, zijnde coachee, coach of peer.

1.3 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens in de Coaching Monitor, al dan niet op basis van antwoorden op vragen.

1.4. Verwerking van persoonsgegevens: alle mogelijke handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

1.5 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zijnde:

**Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) gevestigd te Nijkerk, postadres: postbus 1167, 3860 BD Nijkerk.**

De contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en diens functionaris voor de gegevensbescherming staan vermeld op Bijlage A bij dit reglement.

1.6 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zijnde

- a. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Motivation Office Support B.V., bevestigd te Nijkerk.**
- b. de vennootschap onder firma Basemotive V.O.F. gevestigd te Amsterdam en**
- c. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid True B.V., gevestigd te Amsterdam.**
- d. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mobile Tulip B.V., handelend onder de naam 'MessageBird', gevestigd te Amsterdam.**

De contactgegevens van deze verwerkers zijn opgenomen in bijlage B bij dit reglement.

1.7 Coach: de persoon die de Coaching Monitor inzet binnen een coachtraject en van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

1.8 Coachee: de persoon die begeleid wordt door een coach en van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

1.9 Peer: contactpersoon van de coachee van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

1.10 360 graden evaluatie: functionaliteit binnen de Coaching Monitor waarbij de coachee zijn of haar toestemming geeft voor het verstrekken van persoonsgegevens aan peers, welke peers feedback over het coachingstraject geven aan de betrokken coach en coachee.

1.11 Coachpool: functionaliteit binnen de Coaching Monitor waarbij de coachee, dan wel een derde persoonsgegevens aanlevert in het kader van een intake- en matchingsprocedure die tot doel heeft een coach te vinden voor de betreffende coachee.

1.12 Coachpoolmanager: de coach die is belast met de leiding over de coachpool.

## **B: DEEL COACHEE**

### **1. Doel verwerking**

De hoofddoelen van de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- A: Evaluatie van het coachingstraject;
- B: Het inzichtelijk maken van de verschillen tussen coaches ('benchmarking');
- C: Wetenschappelijk onderzoek.

Aanvullende doelen zijn verwerking van persoonsgegevens in het kader van feedback van peers (360 graden evaluatie) en het vinden van een geschikte coach voor de betreffende coachee (coachpool). Voor deze toepassingen wordt altijd aanvullende toestemming gevraagd.

De persoonsgegevens worden verzameld middels online vragenlijsten die worden ingevuld door de coachee. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden opgeslagen of bewaard dan voor het doel noodzakelijk is.

### **2. Grond voor de verwerking**

2.1. De grond voor de verwerking van persoonsgegevens is de toestemming van de coachee.

2.2 De coachee kan zijn of haar toestemming te allen tijde intrekken.

### **3. Ontvangers van persoonsgegevens**

3.1 Persoonsgegevens van de coachee worden uitsluitend verstrekt aan de coach van de betreffende coachee.

3.2. Uitsluitend na de uitdrukkelijke toestemming van de coachee worden de persoonsgegevens ook verstrekt aan peers, met als doel 360 graden evaluatie.

3.3. Uitsluitend na de uitdrukkelijke toestemming van de coachee worden de persoonsgegevens ook verstrekt aan de coachpoolmanager met als doel om een coach toe te wijzen aan de coachee.

3.4. Persoonsgegevens die in het kader van wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt zijn altijd geanonimiseerd en derhalve niet herleidbaar tot een individuele coachee.

## **4. Rechten van de coachee**

### **4.1 Recht op inzage**

De coachee heeft het recht kennis te nemen van de op zijn of haar persoon betrekking hebbende persoonsgegevens en daarvan een kopie te ontvangen. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij de functionaris van NOBCO, die het verzoek doorgeleidt naar de coach op wiens initiatief de betreffende gegevens zijn verzameld. Indien het naar diens mening aannemelijk is dat rechtstreekse inzage kan leiden tot schade aan de gezondheid van de coachee of tot onjuiste interpretatie van de opgenomen gegevens, kan hij of zij aanraden dat inzage plaatsvindt onder begeleiding van hem- of haarzelf. De verwerkingsverantwoordelijke deelt haar beslissing binnen vier weken na het verzoek schriftelijk aan de coachee mee.

### **4.2 Recht op rectificatie**

De coachee kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op hem of haar betrekking hebbende persoonsgegevens teneinde fouten of omissies te herstellen. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij de verwerkingsverantwoordelijke. NOBCO deelt zijn beslissing binnen vier weken na het verzoek schriftelijk aan de coachee mee.

### **4.3. Recht op vergetelheid**

De coachee heeft het recht op het onverwijld doen wissen van de hem of haar betreffende persoonsgegevens indien:

- a) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt,
- b) hij of zij de toestemming als bedoeld in artikel 2.1 heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- c) de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, of
- d) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting van NOBCO.

De coachee dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. De verwerkingsverantwoordelijke deelt zijn beslissing binnen vier weken schriftelijk aan de coachee mee.

### **4.4. Recht op beperking van de verwerking**

De betrokkene heeft het recht op een tijdelijke beperking van de verwerking indien:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens door de coachee wordt betwist;
- b) de verwerking onrechtmatig is maar de coachee geen wissing van de persoonsgegevens verlangt;
- c) NOBCO niet langer over de gegevens hoeft te beschikken, maar de coachee de gegevens nodig heeft voor een juridische kwestie;
- d) De Coachee bezwaar heeft gemaakt tegen het verwerken van de persoonsgegevens.

De coachee dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken schriftelijk aan de coachee mee.

#### **4.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

De coachee heeft er recht op de persoonsgegevens die aan NOBCO zijn verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan een derde over te dragen zonder daarbij door NOBCO te worden gehinderd.

#### **4.6 Recht op het indienen van een klacht**

Indien de coachee van mening is dat de bepalingen van dit reglement en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet worden nageleefd, heeft deze het recht daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **5. Bewaartermijnen**

#### **5.1 Deactivering account**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Na maximaal 100 weken vanaf het activeren van een coachee-account binnen de Coaching Monitor, zijnde de maximale evaluatieperiode van een coachtraject, wordt een account automatisch gedeactiveerd. Een coachee-account kan tevens handmatig door de coach gedeactiveerd worden.

#### **5.2 Anonimisering**

Vier weken na deactivering van een coachee-account worden alle herleidbare persoonsgegevens automatisch geanonimiseerd ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en zijn deze derhalve niet meer herleidbaar tot een coachee.

### **6. Overdracht persoonsgegevens**

Overdracht van persoonsgegevens naar een andere verantwoordelijke is niet toegestaan tenzij de coachee hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming verleent.

### **7. Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 mei 2018.

#### **8. Recht op bezwaar**

De coachee heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn of haar specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk aan de coachee mee

## **C: DEEL COACH**

### **1. Doel verwerking**

De hoofddoelen van de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- A: Evaluatie van het coachingstraject;
- B: Het inzichtelijk maken van de verschillen tussen coaches ('benchmarking');
- C: Wetenschappelijk onderzoek.

Aanvullende doelen zijn verwerking van persoonsgegevens in het kader van feedback van peers (360 graden evaluatie) en het vinden van een geschikte coach voor de betreffende coachee (coachpool). Voor deze toepassingen wordt altijd aanvullende toestemming gevraagd.

De persoonsgegevens worden verzameld middels vragenlijsten die worden ingevuld door de coach. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden opgeslagen of bewaard dan voor het doel noodzakelijk is.

### **2. Grond voor de verwerking**

- 2.1. De grond voor de verwerking van persoonsgegevens is de toestemming van de coach.
- 2.2 De coach kan zijn of haar toestemming te allen tijde intrekken.

### **3. Ontvangers van persoonsgegevens**

- 3.1 Persoonsgegevens van de coach zijn niet toegankelijk voor derden.
- 3.2. Uitsluitend na de uitdrukkelijke toestemming van de coach verkrijgt de coachpoolmanager toegang tot de persoonsgegevens van de coach met als doel om de coach toe te wijzen aan de coachee.
- 3.3. Persoonsgegevens die in het kader van wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt zijn altijd geanonimiseerd en derhalve niet herleidbaar tot een individuele coach.

### **4. Rechten van de coach**

#### **4.1 Recht op inzage**

De coach heeft het recht kennis te nemen van de op zijn of haar persoon betrekking hebbende persoonsgegevens en daarvan een kopie te ontvangen. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij de functionaris van NOBCO. De verwerkingsverantwoordelijke deelt haar beslissing binnen vier weken na het verzoek schriftelijk aan de coach mee.

#### **4.2 Recht op rectificatie**

De coach kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op hem of haar betrekking hebbende persoonsgegevens teneinde fouten of omissies te herstellen. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt zijn beslissing binnen vier weken na het verzoek schriftelijk aan de coachee mee.

#### **4.3. Recht op vergetelheid**

De coach heeft het recht op het onverwijld doen wissen van de hem of haar betreffende persoonsgegevens indien:

- a) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt,
- b) hij of zij de toestemming als bedoeld in artikel 2.1 heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- c) de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, of
- d) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting van NOBCO.

De coach dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken schriftelijk aan de coach mee.

#### **4.4. Recht op beperking van de verwerking**

De betrokkene heeft het recht op een tijdelijke beperking van de verwerking indien:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens door de coach wordt betwist;
- b) de verwerking onrechtmatig is maar de coach geen wissing van de persoonsgegevens verlangt;
- c) NOBCO niet langer over de gegevens hoeft te beschikken, maar de coach de gegevens nodig heeft voor een juridische kwestie;
- d) De coach bezwaar heeft gemaakt tegen het verwerken van de persoonsgegevens.

De coach dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken schriftelijk aan de coach mee.

#### **4.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

De coach heeft er recht op de persoonsgegevens die aan NOBCO zijn verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan een derde over te dragen zonder daarbij door NOBCO te worden gehinderd.

#### **4.6 Recht op het indienen van een klacht**

Indien de coach van mening is dat de bepalingen van dit reglement en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet worden nageleefd, heeft deze het recht daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **5. Bewaartermijnen**

#### **5.1 Deactivering account**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Na maximaal 100 weken vanaf de laatste inlogactiviteit van de coach, zijnde de maximale termijn van een evaluatietraject, wordt een coach-account automatisch gedeactiveerd. Indien de coach binnen de lopende bewaartermijn geen gebruik meer wil maken van de Coaching Monitor kan deze zijn of haar account tevens handmatig deactiveren.

## 5.2 Anonimisering

Na deactiveren van een coach-account wordt automatisch binnen vier weken de herleidbare persoonsgegevens van de coach plus eventuele gerelateerde persoonsgegevens van coachee(s) en peer(s) geanonimiseerd ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en zijn deze derhalve niet meer herleidbaar tot een individu.

## 6. Overdracht persoonsgegevens

Overdracht van persoonsgegevens naar een andere verantwoordelijke is niet toegestaan tenzij de coach hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming verleent.

## 7. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 01 mei 2018.

## 8. Recht op bezwaar

De coach heeft te allen tijde

het recht om vanwege met zijn of haar specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk aan de coachee mee.

## D: DEEL PEER

### 1. Doel verwerking

De hoofddoelen van de verwerking van persoonsgegevens zijn:

- A: Evaluatie van het coachingstraject;
- B: Het inzichtelijk maken van de verschillen tussen coaches ('benchmarking');
- C: Wetenschappelijk onderzoek.

Aanvullende doelen zijn verwerking van persoonsgegevens in het kader van feedback van peers (360 graden evaluatie) en het vinden van een geschikte coach voor de betreffende coachee (coachpool). Voor deze toepassingen wordt altijd aanvullende toestemming gevraagd.

### 2. Grond voor de verwerking

- 2.1. De grond voor de verwerking van persoonsgegevens is de toestemming van de peer.
- 2.2 De peer kan zijn of haar toestemming te allen tijde intrekken.



### **3. De categorieën van persoonsgegevens die van derden worden verkregen**

3.1. In bijlage C bij dit reglement worden de categorieën van persoonsgegevens vermeld die niet door de peer maar door derden worden opgegeven, alsmede de ontvangers van deze gegevens. Daarbij worden tevens de bron en de doelstelling vermeld.

### **4. Ontvangers van persoonsgegevens**

4.1 Persoonsgegevens van de peer zijn niet toegankelijk voor derden.

4.2. Uitsluitend na de uitdrukkelijke toestemming van de peer verkrijgt de coach toegang tot de persoonsgegevens van de peer met als doel om de peer te betrekken bij de evaluatie van het coachtraject van de coachee.

4.3. Persoonsgegevens die in het kader van wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt zijn altijd geanonimiseerd en derhalve niet herleidbaar tot een individuele peer.

### **5. Rechten van de peer**

#### **5.1 Recht op inzage**

De peer heeft het recht kennis te nemen van de op zijn of haar persoon betrekking hebbende persoonsgegevens en daarvan een kopie te ontvangen. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk verzoek in bij de functionaris van NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken na het verzoek schriftelijk aan de peer mee.

#### **5.2 Recht op rectificatie**

De peer kan verzoeken om verbetering of aanvulling van op hem of haar betrekking hebbende persoonsgegevens teneinde fouten of omissies te herstellen. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt zijn beslissing binnen vier weken na het verzoek schriftelijk aan de peer mee.

#### **5.3. Recht op vergetelheid**

De peer heeft het recht op het onverwijld doen wissen van de hem of haar betreffende persoonsgegevens indien:

- a) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt,
- b) hij of zij de toestemming als bedoeld in artikel 2.1 heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- c) de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, of
- d) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting van NOBCO.

De peer dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken schriftelijk aan de peer mee.

#### **5.4. Recht op beperking van de verwerking**

De peer heeft het recht op een tijdelijke beperking van de verwerking indien:

- a) de juistheid van de persoonsgegevens door de peer wordt betwist;
- b) de verwerking onrechtmatig is maar de peer geen wissing van de persoonsgegevens verlangt;
- c) NOBCO niet langer over de gegevens hoeft te beschikken, maar de peer de gegevens wel nodig heeft;
- d) De peer bezwaar heeft gemaakt tegen het verwerken van de persoonsgegevens.

De peer dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken schriftelijk aan de peer mee.

#### **5.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

De peer heeft er recht op de persoonsgegevens die aan NOBCO zijn verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan een derde over te dragen zonder daarbij door NOBCO te worden gehinderd.

#### **5.6 Recht op het indienen van een klacht**

Indien de peer van mening is dat de bepalingen van dit reglement en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet worden nageleefd, heeft deze het recht daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **6. Bewaartermijnen**

#### **6.1 Deactivering account**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Maximaal 100 weken na activeren van een peer-account binnen de Coaching Monitor, zijnde de maximale evaluatieperiode van een coachtraject, wordt het desbetreffende account automatisch gedeactiveerd. Een peer-account kan tevens handmatig door de coach gedeactiveerd worden.

#### **6.2 Anonimisering**

Na deactiveren van een peer-account worden binnen vier weken alle herleidbare persoonsgegevens automatisch geanonimiseerd ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en zijn derhalve niet meer herleidbaar tot een peer.

### **7. Overdracht persoonsgegevens**

Overdracht van persoonsgegevens naar een andere verantwoordelijke is niet toegestaan tenzij de peer hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming verleent.

### **8. Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 01 mei 2018.

## **9. Recht op bezwaar**

De peer heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn of haar specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens. Hij of zij dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij NOBCO. NOBCO deelt haar beslissing binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk aan de coachee mee.

## BIJLAGE A

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:

Stichting Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) gevestigd te Nijkerk,

Postadres: postbus 1167, 3860 BD Nijkerk.

Functionaris voor de gegevensbescherming: Bestuurslid Onderzoek & Deskundigheidsbevordering

Telefoon: 033-247 34 28

E-mail: [coachingmonitor@nobco.nl](mailto:coachingmonitor@nobco.nl)

## BIJLAGE B

Contactgegevens verwerkers:

- a) De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Motivation Office Support B.V., gevestigd te Nijkerk (secretariaat van NOBCO).  
Adres: Ambachtsstraat 15, 3861 RH Nijkerk
- b) Vennootschap onder firma Basemotive V.O.F. gevestigd te Amsterdam.  
Adres: Eerste weteringdwarsstraat 1, 1017TL Amsterdam
- c) De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: True B.V., gevestigd te Amsterdam.  
Adres: Keienbergweg 100, 1101 GH Amsterdam
- d) De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Mobile Tulip B.V., handelend onder de naam 'MessageBird', gevestigd te Amsterdam.  
Adres: Baarsjesweg 285, 1058 AE Amsterdam

## BIJLAGE C

Bijlage C: van derden verkregen persoonsgegevens

Doelen:

A: Evaluatie van het coachtraject (inclusief peer-feedback);

B: Het inzichtelijk maken van de verschillen tussen coaches ('benchmarking');

C: Wetenschappelijk onderzoek.

Categorie	Doel	Bron	Ontvanger
Naam peer	A	coachee	Coach en coachpoolmanager
Mailadres peer	A	coachee	Coach en coachpoolmanager